「ケアハウスタラサ双葉」重要事項説明書

当ケアハウスはご契約者が心身ともに充実した明るい生活を送れるように、契約者の生活の安心安全を図ることを目的とします。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

1. 施設経営法人
2. ご利用施設
3. 入所要件
4. 居室の概要
5. 職員の配置状況
6. 当施設が提供するサービスと利用料金
7. 苦情の処理について
8. 事故発生時の対応について
9. 個人情報の取り扱い
10. 地域社会との連携

1. 施設経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 双葉会
- (2) 法人所在地 徳島県阿南市見能林町南林 260-3
- (3) 電話番号 0884-22-2913
- (4) 代表者氏名 理事長 坪光 良直
- (5) 設立年月 昭和 57 年 2 月 16 日

2. ご利用施設

- ① 施設の種類 ケアハウス（軽費老人ホーム）
平成 10 年 6 月 1 日指定
- ② 施設の目的
ケアハウスは、「軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準」に従い
ご契約者(利用者)が、その能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことが出
来るように支援することを目的として、サービスを提供します。
- ③ 施設の名称 ケアハウス タラサ双葉
- ④ 施設の所在地 徳島県阿南市見能林町南林 260-3
- ⑤ 電話番号 0884-22-2913
- ⑥ 施設長(管理者) 氏名 高崎 泰規
- ⑦ 当施設の運営方針
 - 1) 利用者の特性に配慮し、自立した日常生活を送れるように、日常生活上の便宜を
図り、安心して心豊かに生活ができるようにすることを目指す。
 - 2) 入所者の意思及び人格を尊重し、常にその者の自主性の尊重を基本としてサービ
スを提供する。
 - 3) 地域の老人福祉の各事業者や市町村、保健医療サービスを提供する事
業者との連携により効果的なサービスを提供できるように運営をする。
- ⑧ 開設年月日 平成 10 年 6 月 1 日
- ⑨ 入所定員 30 人

3. 入所要件

- ① 年齢が満 60 歳以上であること。ただし、入居者の配偶者とともに入居する場合は、
いずれか一方が 60 歳以上であれば入居できます。
- ② 伝染性疾患がなく、かつ共同生活が可能であること。
- ③ 生活費に充てることのできる所得等があり、所定の利用料を継続的に支払うことが
可能であること。
- ④ 身元引受人が 1 人以上得られること。

4. 居室の概要

(1) 居室等の概要

当施設では以下の居室をご用意しています。入居される居室は原則として1人部屋です。

居室・設備の種類	室数	備考
個室(1人部屋)	22室	
2人部屋	4室	
合計	26室	
一時介護室	1室	
食堂	1室	
浴室	1室	

5. 職員の配置状況

《主な職員の配置状況》※職員の配置については、配置基準を遵守しています。

職種	常勤換算	配置基準
1. 施設長 (管理者)	(1)名	1名
2. 介護職員	1名	1名
3. 生活相談員	1名	1名
4. 事務員	1名	1名
5. 栄養士	(1)名	(1)名
6. 調理員	3名	3名

《主な職種の勤務体制》

職種	勤務体制
1. 施設長	日中 9:00~18:00 1名
2. 介護職員	標準的な時間帯における最低配置人員 日中 8:30~17:30 1名
3. 生活相談員	標準的な時間帯における最低配置人員 日中 9:00~18:00 1名
4. 事務員	標準的な時間帯における最低配置人員 日中 8:30~17:30 1名
5. 調理員	早出 7:00~16:00 1名 日勤 9:00~18:00 1名 遅出 10:00~19:00 1名

6. 当施設が提供するサービスと利用料金

当施設では、自立した日常生活を送ることが困難な利用者に、いろいろな日常生活上の便宜を図り、常にその者の立場に立ってサービスを提供することで安心して生き生きとし

た生活をすることを目指していただきます。

〈サービスの概要〉

- ① 入浴…入浴の機会を週3回以上提供します。
- ② 食事…食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮したものにします。
- ③ 保健衛生…利用者の健康管理を確保するため、年1回以上の健康診断を行うなど必要な指導援助を行います。
- ④ その他自立への支援…清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行われるよう援助します。

〈利用料金(1月あたり)〉

(1) 下記の料金表によって、ご契約者に応じた利用料金をお支払いください。(利用料金は利用者の所得に応じて異なります。)

階 層	利用料金 (一般入所者)						
	前年度収入額	事務費	生活費	管理費	合 計	11月～3月のみ	
						冬期加算	合 計
1	1,500,000 以下	10,000 円	44,314 円	18,800 円	73,114 円	1,880 円	74,994 円
2	～ 1,600,000	13,000 円	44,314 円	18,800 円	76,114 円	1,880 円	77,994 円
3	～ 1,700,000	16,000 円	44,314 円	18,800 円	79,114 円	1,880 円	80,994 円
4	～ 1,800,000	19,000 円	44,314 円	18,800 円	82,114 円	1,880 円	83,994 円
5	～ 1,900,000	22,000 円	44,314 円	18,800 円	85,114 円	1,880 円	86,994 円
6	～ 2,000,000	25,000 円	44,314 円	18,800 円	88,114 円	1,880 円	89,994 円
7	～ 2,100,000	30,000 円	44,314 円	18,800 円	93,114 円	1,880 円	94,994 円
8	～ 2,200,000	35,000 円	44,314 円	18,800 円	98,114 円	1,880 円	99,994 円
9	～ 2,300,000	40,000 円	44,314 円	18,800 円	103,114 円	1,880 円	104,994 円
10	～ 2,400,000	45,000 円	44,314 円	18,800 円	108,114 円	1,880 円	109,994 円
11	～ 2,500,000	50,000 円	44,314 円	18,800 円	113,114 円	1,880 円	114,994 円
12	～ 2,600,000	57,000 円	44,314 円	18,800 円	120,114 円	1,880 円	121,994 円
13	～ 2,700,000	64,000 円	44,314 円	18,800 円	127,114 円	1,880 円	128,994 円
14	～ 2,800,000	71,000 円	44,314 円	18,800 円	134,114 円	1,880 円	135,994 円
15	～ 2,900,000	78,000 円	44,314 円	18,800 円	141,114 円	1,880 円	142,994 円
16	～ 3,000,000	83,500 円	44,314 円	18,800 円	146,614 円	1,880 円	148,494 円
17	～ 3,100,000	83,500 円	44,314 円	18,800 円	146,614 円	1,880 円	148,494 円
18	3,100,001～	83,500 円	44,314 円	18,800 円	146,614 円	1,880 円	148,494 円

※各居室の電気料金及び水道料金等については、利用者負担になります。

☆ご契約者が、介護保険からの給付対象者に変更になった場合には、特定入居者生活介護事業

の負担額と合わせて下記の料金表により利用料請求させていただきます。

階 層	利用料金（特定施設入居者生活介護対象者）						
	前年度収入額	事務費	生活費	管理費	合 計	11月～3月のみ	
						冬期加算	合 計
1	1,500,000 以下	10,000 円	44,314 円	18,800 円	73,114 円	1,880 円	74,994 円
2	～ 1,600,000	13,000 円	44,314 円	18,800 円	76,114 円	1,880 円	77,994 円
3	～ 1,700,000	16,000 円	44,314 円	18,800 円	79,114 円	1,880 円	80,994 円
4	～ 1,800,000	19,000 円	44,314 円	18,800 円	82,114 円	1,880 円	83,994 円
5	～ 1,900,000	22,000 円	44,314 円	18,800 円	85,114 円	1,880 円	86,994 円
6	～ 2,000,000	25,000 円	44,314 円	18,800 円	88,114 円	1,880 円	89,994 円
7	～ 2,100,000	30,000 円	44,314 円	18,800 円	93,114 円	1,880 円	94,994 円
8	～ 2,200,000	35,000 円	44,314 円	18,800 円	98,114 円	1,880 円	99,994 円
9	～ 2,300,000	40,000 円	44,314 円	18,800 円	103,114 円	1,880 円	104,994 円
10	～ 2,400,000	45,000 円	44,314 円	18,800 円	108,114 円	1,880 円	109,994 円
11	～ 2,500,000	50,000 円	44,314 円	18,800 円	113,114 円	1,880 円	114,994 円
12	～ 2,600,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
13	～ 2,700,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
14	～ 2,800,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
15	～ 2,900,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
16	～ 3,000,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
17	～ 3,100,000	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円
18	3,100,001～	51,000 円	44,314 円	18,800 円	114,114 円	1,880 円	115,994 円

(2) その他のサービス

① 理髪・美容

[理・美容サービス]（調髪、顔剃、洗髪）

利用者本人で自由に外出して、理髪をするだけでなく、月に1回、理容師・美容師によるサービスをご利用いただけます。

利用料金：本人負担・実費です。

② 買い物、行政機関の手続きの代行

利用者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続きについて、利用者が困難な場合は、申し出により代行できます。

利用料金：1回あたり 0円

③ レクリエーション、クラブ活動

利用者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことが

できます。

利用料金：材料代等の実費を頂きます。

④ 複写物の交付

ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

1 枚につき 10 円

⑤ 日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活品の購入代金等ご契約者の日常生活に要する費用でご契約者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

☆経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合、事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う 2 ヶ月前までにご説明します。

(3) 利用料金のお支払方法

前期(1)(2)の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算しご請求しますので、当月10日までに窓口での現金支払方法か自動引き落とし方法もしくは振込（振込手数料はご契約者様負担）でお支払いください。（1ヶ月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。）

(4) サービス提供の場所

ご契約者にとって適切なサービスを提供するために必要な場合には、契約者に対してその居室の他、一時介護室においてサービスを提供します。その必要性の判断は、契約者の意思を確認し、利用者の主治医もしくは協力医療機関の医師の意見を聞いて行うこととします。

(5) 入居中の医療の提供について

医療を必要とする場合は、ご契約者の希望により下記医療機関において診療や入院治療を受けることが出来ます。（但し、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。また、下記医療機関での診療・入院治療を義務付けるものでもありません。）

協力医療機関

医療機関の名称	原田医院
所在地	阿南市桑野町岡元 5-1
診療科	内科 外科 循環器科

協力歯科医療機関

医療機関の名称	吉田歯科医院
所在地	阿南市津乃峰町東分 68

9. 個人情報の取り扱い

当法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。

10. 地域社会との連携

地域社会との連携に努め、利用者が地域の一員として自立したいきがいある生活が営まれるよう配慮します。

令和 年 月 日

ケアハウス タラサ双葉の入所利用の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

説明者職名 管理者 氏名 高崎 泰規

生活相談員 榎田 隆代

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、ケアハウス タラサ双葉の利用開始に同意しました。

利用者住所

氏名

契約者住所

氏名